

Salgsbetingelser

Leverandør:

Maltbazaren Aps
Kronalvej 9C
2610 Rødovre

Åbningstider for butikken:

Se de gældende åbningstider på forsiden af www.maltbazaren.dk (til højre under indkøbskurven).

Levering

Afhentning hos Maltbazaren

Varer bestilt til afhentning Kronalvej 9C kan hentes førstkomende åbningsdag, såfremt de bestilte varer er på lager. Er varen i restordre kontaktes du hurtigst muligt på mail eller telefon. Bemærk at bestilling af malte i mængder mindre end 25 kilo skal indgå senest aftenen før den følgende åbningsdag, da Maltbazarens personale vejer bestillinger af om formiddagen. Hele sække malt (25 kg) kan altid købes i butikkens åbningstid. Alle ordrer ligger til afhentning i 14 dage fra bestillingsdatoen, hvorefter de automatisk annulleres.

Afhentning hos Vinspecialisten, 2300 Kbh. S

Varer bestilt til afhentning hos Vinspecialisten, Islands Brygge 25 (2300), kan afhentes fra d. efterfølgende tirsdag, såfremt bestillingen er lagt senest mandag kl. 9. Butikkens åbningstid er pt. kl. 8-19 alle hverdage, samt 8-15 om lørdagen. Kølevarer vedlægges som standard et køleelement, men opbevares ikke på køl på afhentningsstedet. Kølevarer bør derfor afhentes om tirsdagen.

Afhentning i Næstved

Varer bestilt til afhentning på Birkevænget 8, Appenæs i Næstved, kan afhentes efterfølgende tirsdag mellem 18.00 - 20.00. Bestillinger skal være lagt i webshoppen senest søndag aften. Alternativt kan ordren afhentes i carporten, det kræver dog at ordren er forudbetalt og at du kontakter os om dette per telefon eller mail.

Forsendelse

Varer bestilt til levering fremsendes alle hverdage. Leveringstiden for postordrer i 2011 er 1-2 arbejdsdage. For fremsendelse på samme dag, kræves det at din ordre er lagt inden kl. 10.00. Såfremt eventuelle varer ikke er på lager kontaktes du herom af Maltbazarens personale på mail eller telefon. Når bestillingen er afsendt fremsendes Track 'n Trace nummeret på pakken, der derefter kan følges på postdanmark.dk.

Andet

December måned er altid travl så der kan opstå lidt ventetid i vores butik, såvel som lidt langsommere levering af postordrer.

Fortrydelsesret

Varer skal returneres i samme stand og mængde som den blev leveret i, senest 14 dage efter den blev modtaget. Kunden betaler selv for returfragt. Det er muligt at returnere varer i butikken i Rødovre, indenfor den normale åbningstid. Der tages forbehold for lav kassebeholdning, så visse returvarer tilbagebetales ved bankoverførsel. Når det er kontrolleret at den modtagne vare lever op til betingelserne for at fortrydelsesretten kan udnyttes, kontaktes du, for at få oplyst hvortil købesummen skal returneres. Er ordren betalt med betalingskort i webshoppen vil varens værdi blive krediteret til kortet.

Der ydes ingen fortrydelsesret på følgende produkter:

* Tjenesteydelser og varer, der skal fremstilles, tilpasses eller hjemtages efter forbrugerens individuelle behov såfremt udførelsen, fremstillingen eller tilpasningen er påbegyndt. Det gælder dog kun, når du forinden har givet samtykke til, at Maltbazaren Aps kunne begynde udførelsen m.v. inden fortrydelsesrettens udløb.

Reklamation

Der gives efter købeloven en reklamationsret i 24 måneder på alle varer. Reklamationsretten betyder,

at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning at disse mangler ikke er opstået som følge af din fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen.

Hvis varen er behæftet med en mangel er kunden berettiget til at kræve omlevering. Det vil sige, at man kan kræve en ny vare fremsendt som erstatning for den, der reklameres over. Dette forudsætter at reklamationen er berettiget, samt at omleveringen ikke medfører urimelige omkostninger for Maltbazaren. Du skal reklamere inden rimelig tid efter du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 2 måneder anses reklamationen altid for værende rettidig. Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget.

Når du ønsker at reklamere over et produkt skal det indsendes eller leveres til os på vores adresse.

Når du returnerer varen, bedes du angive følgende bemærkninger på pakken:

- Ordrenummer
- Begrundelse for returnering

E-markedsføring

Du kan vælge at modtage vores nyhedsbrev (e-mail-reklame). Nyhedsbrevet indeholder information om virksomheden og dens produkter, relevante tilbud, åbningstider m.m. Nyhedsbrevet modtager du kun, når du har sagt udtrykkeligt 'ja tak' hertil. Hvis ikke du længere ønsker at modtage nyhedsbrevet kan du blot sende en mail til: info@maltbazaren.dk, eller benytte muligheden for afmeldelse på forsiden af internetshoppen på www.maltbazaren.dk.

